



**ESTACIONAMIENTO
CELULAR**

SAEM

SISTEMA AUTOMATIZADO
DE ESTACIONAMIENTO MEDIDO



ESTACIONAMIENTO **WEB APP.**

Es la manera más fácil y conveniente para estacionar. Fácil, porque con la aplicación de SAEM manejas todas tus actividades. Conveniente, porque el estacionamiento por teléfono fracciona tu hora en minutos.

1 REGISTRARSE

- Ingresá en www.saem.com.ar y registrate con tu teléfono y contraseña en INGRESAR

- **Si sos nuevo**, presioná “Registrarse” y completá los campos con todos tus datos.

- Después, ingresá dos veces tu contraseña y la clave que el sistema te envió al celular

- Por último, completá los campos con tu mail, fecha de nacimiento, DNI, dirección y teléfono alternativo. Podrás editar tu nombre y apellido, y hacer el alta, baja y modificación de tus patentes asociadas.

- Podrás gestionar tus distintos vehículos: el único dato obligatorio es ingresar tu patente, el resto es opcional.

- En tu pantalla principal de usuario tenés las diferentes opciones: estacionar, recargar junto al saldo actual, tarjeta Magnética, noticias y ayuda.

Tendrás un menú desplegable donde aparecen estas opciones disponibles en cualquier pantalla de navegación.

- En la pantalla de estacionamiento, debes estacionar una de tus patentes eligiendo una calle particular o un código de cuadra. Podés especificar como opcional el número de horas a estacionar y ver el costo en tiempo real.

- En la pantalla Tarjeta Magnética podés ver todos los datos de la tarjeta, junto con los últimos movimientos y estacionamientos.

2 ESTACIONARSE

1. Ingresá a la aplicación.

2. Marcá “Estacionar”.

3. Código de cuadra (no es obligatorio).

4. Colocá la cantidad de horas, o si preferís estacionar libre dejar vacío.

5. “Estacionar” aparecerá la patente asociada, si querés estacionar otro vehículo, elegí la opción “Cambiar patente” y cargá el dominio.

3 CERRAR

1. Ingresá al menú principal.

2. “Cerrar” y recibirás la confirmación de cierre. En el menú principal, el sistema te ofrece las opciones de recargar, muestra tu saldo actual e ingresando al mismo te mostrará tus últimos estacionamientos y movimientos.

La cuenta de celular es compartida por cualquier aplicación que uses, SMS, IVR (0800).



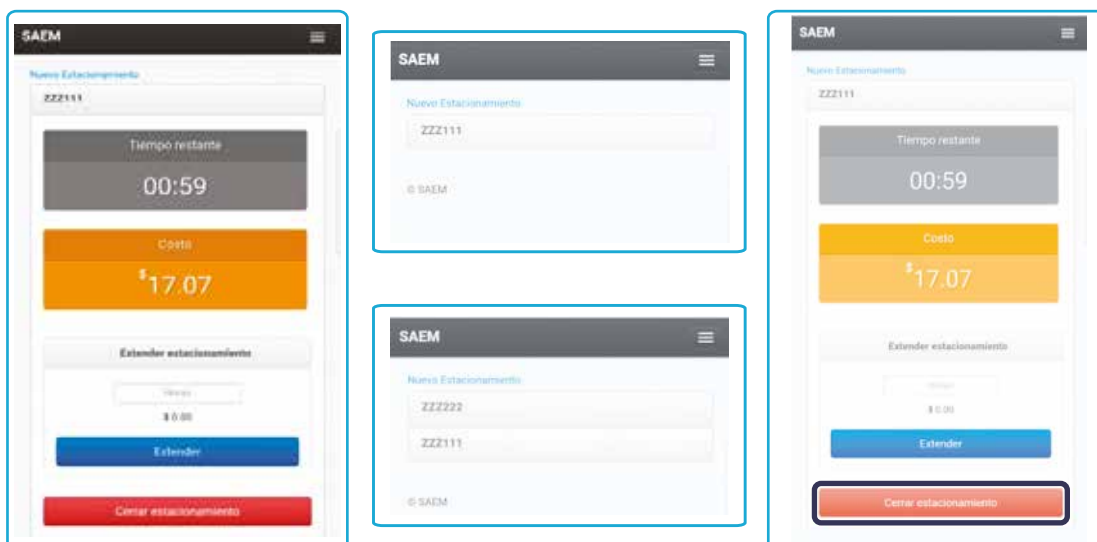
Recuperar contraseña: Envía un SMS al 22937 con la palabra SAEM RECUPERAR y llegará un SMS con la nueva contraseña para acceder a la Web App.

ESTACIONAMIENTO MULTIPLE:

1. Si ya tenes activo un estacionamiento, ingresas a “Nuevo Estacionamiento”
2. Seleccionas la patente que deseas estacionar en “Cambiar Patente”

3. Elegís el método libre o por horas y estaciones.

4. Apretando en la patente podés cerrar o extender el estacionamiento de la patente seleccionada.

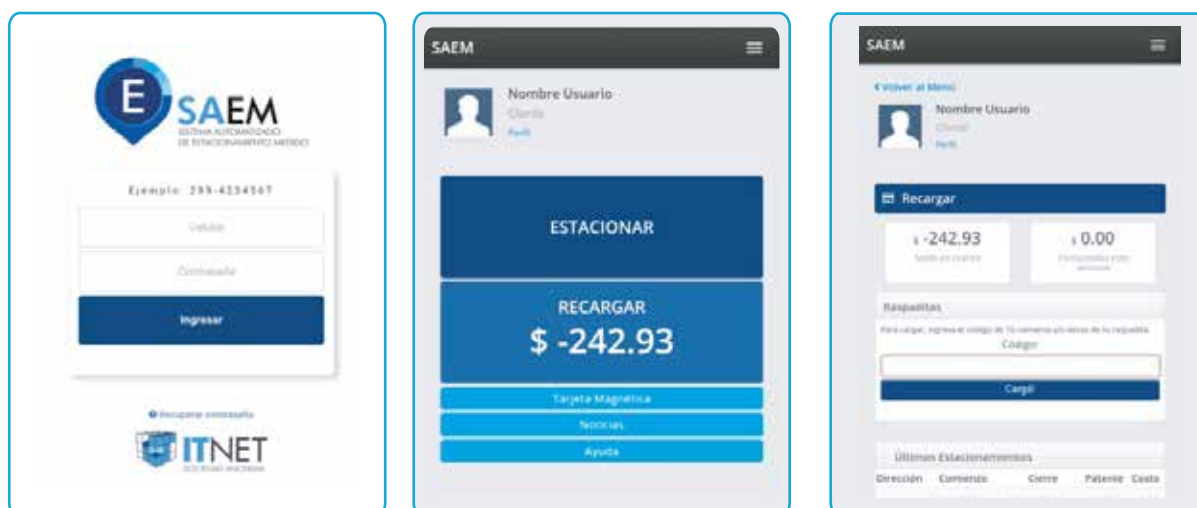


CARGA DE CRÉDITO

1. Carga virtual, en oficina SAEM o comercios que dispongan de “Carga al Toque”.
2. Tarjeta raspadita, disponible en puntos de venta de \$100, \$200 y \$300.
3. Mercado Pago.

CARGA DE CRÉDITO POR RASPADITA

1. Adquiriendo la tarjeta en oficina SAEM o los puntos de venta.
2. Ingresá a la aplicación.
3. En el menú Principal, ingresá a “Recargar”.
4. Ingresá los 16 dígitos de la raspadita y “Cargá!”





RECARGAS POR **MERCADO PAGO**



1

INGRESÁ
AL MENÚ
RECARGAR



2

SELECCIONÁ
EL IMPORTE
A RECARGAR



3

COMPLETÁ
LOS DATOS
DE LA
TARJETA

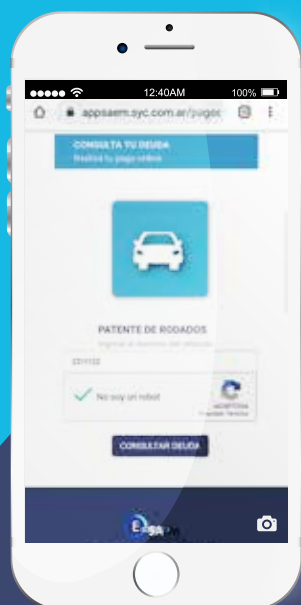


4

SE NOTIFICA
EL PAGO
EXITOSO
DE LA
RECARGA

AL DÍA Y DESDE TU CELULAR.

Cuidate, ponete al día con el celular sin salir de casa.



1 CONSULTÁ TU DEUDA EN ESTA PANTALLA.



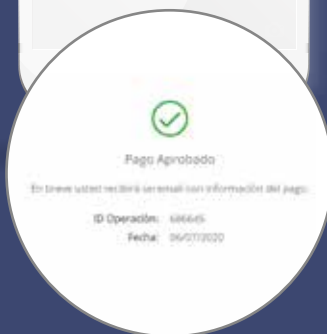
2 SELECCIONÁ QUÉ ACTAS VAS A PAGAR. CONFIRMÁ TU SELECCIÓN.



3 PODÉS ELEGIR PAGAR ONLINE O IMPRIMIR EL COMPROBANTE



4 SI ELIGÍS PAGAR ONLINE, LOS MEDIOS HABILITADOS SON: PAGO MIS CUENTAS, LINK PAGOS, TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO.





ESTACIONAMIENTO **OCASIONAL**

ENTRÁ A WWW.SAEM.COM.AR.

**TE PRESENTAMOS LA FUNCIÓN
DE NUESTRA APP, USUARIO OCASIONAL,
QUE TE PERMITIRÁ REGISTRAR TU ESTACIONAMIENTO EN,
3 SIMPLES PASOS:**

1

INGRESÁ EL DOMINIO A ESTACIONAR.

2

**COLOCÁ LA CANTIDAD DE HORAS
A UTILIZAR.**

3

**PAGÁ CON TARJETA DE DÉBITO O
CRÉDITO A TRAVÉS DE MERCADO PAGO.**



**mercado
pago**

SI TENÉS DUDA, LLAMANOS:

0800-333-7236



**2995795398 / 2994061264
2996252206 / 2994383234.**

INGRESÁ: WWW.SAEMNEUQUEN.COM.AR

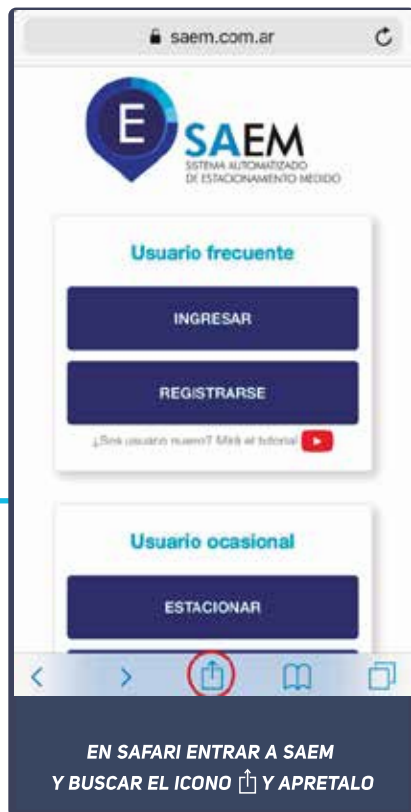


info@saemneuquen.com.ar

CREAR ACCESO DIRECTO EN ANDROID CON CHROME



CREAR ACCESO DIRECTO EN IOS CON SAFARI





ESTACIONAMIENTO **POR SMS.**

Regístrate en el sistema la primera vez que lo utilizás.

Envía un SMS al 22937 con la palabra SAEM REGISTRAR espacio TU PATENTE (no tiene que haber espacio entre Letras y Números).
Ej: SAEM REGISTRAR ABC456

CARGA DE CRÉDITO

- 1 Adquirí la tarjeta raspadita en oficina SAEM o puntos de venta habilitados.
- 2 Envía un SMS al 22937 con SAEM RECARGAR + los 16 dígitos.
- 3 El sistema te enviará un SMS confirmando la recarga con el saldo actualizado.

OPCIONES DE ESTACIONAMIENTO

- 1 Envía SMS indicando:
SAEM ESTACIONAR + código de cuadra (lo obtenés de la cartelería disponible en la vía pública), cantidad de horas (número entero) y patente, ej: "SAEM ESTACIONAR D23 2 AAA111".

Importante, si enviás erróneamente la cantidad de horas o en lugar de un número una letra, el sistema interpretará que es un estacionamiento abierto. Si el vehículo a estacionar es el habilitado en el sistema, tenés la opción de indicar solo las horas, por ejemplo: "SAEM ESTACIONAR 2" o solo el código de cuadra, ejemplo: "SAEM ESTACIONAR D23". En este último caso, al no especificar el tiempo deberás hacer el cierre de estacionamiento.

- 2 El sistema te devolverá un SMS con los datos del vehículo, hora de inicio y número de transacción.

Estacionamiento de otro vehículo:

Si deseás estacionar un vehículo que no es el registrado, debés incluir la patente en el SMS con la cantidad de horas o libre.

Extensión de estacionamiento:

En caso de que desees extender el horario de estacionamiento podés hacerlo enviando un nuevo SMS indicando el tiempo y la patente siempre y cuando no se hubiera cumplido la "hora fin". El sistema sumará el tiempo al ya registrado originalmente. El costo mínimo será de una hora: a partir de esta, el sistema fracciona por minuto. "SAEM EXTENDER" + ESPACIO + (PATENTE) + ESPACIO + (Cantidad de horas). Ej: "SAEM EXTENDER AAA111 2"

Estacionamiento multiple:

Si deseas estacionar otra patente en forma simultanea debes enviar el mismo sms para estacionar pero incluyendo siempre la patente luego de la palabra estacionar "SAEM ESTACIONAR BBB123 2 D23" si quisieras estacionar con tiempo libre tenes que omitir el número de las horas luego de la patente y ademas el código de cuadra es opcional. Para cerrar también debes escribir la patente "SAEM DETENER BBB123"

CIERRE ANTICIPADO

Envía un SMS con las palabras "SAEM DETENER".

ESTACIONAMIENTO **POR IVR - 0800.**

Apertura y cierre de estacionamiento para usuarios con celular asociado, llamando al **0800-345-0406**.

PARA ASOCIARTE

- 1** Envia un SMS al 22937 con la palabra SAEM REGISTRAR espacio TU PATENTE (no tiene que haber espacio entre Letras y Números).
- 2** El sistema asociará automáticamente tu número de celular con la patente de tu auto y te responderá que la asociación se ha realizado con éxito con el texto ALTA EXITOSA.

CARGA DE CRÉDITO

- 1** 1. Adquiriendo la tarjeta raspadita en oficina SAEM o puntos de venta habilitados.
- 2** 2. Envia SMS al 22937 con SAEM RECARGAR + los 16 dígitos.
- 3** 3. El sistema te enviará un SMS con el mensaje, por ejemplo: "SAEM tarjeta registrada, su saldo es de \$100".

ESTACIONAR

Primer llamado al 0800 345 0406:
Estaciona el vehículo asociado, el sistema te confirmará con *"Bienvenido a SAEM, aguarde por favor....patente (la asociada) estacionada"*.
Desde ese momento el vehículo queda registrado. El sistema te informará dos veces el estacionamiento realizado.

Segundo llamado al 0800 345 0406:
Cierra el estacionamiento, el sistema confirmará *"Bienvenido a SAEM, aguarde por favor.... Patente (la asociada), estacionamiento cerrado, nuevo saldo XXX"*.
El sistema informará dos veces el estacionamiento cerrado y el nuevo saldo.
Costo mínimo, 1 hora, a partir de esta fracciona por minuto.

SUPERPOSICIÓN DE ESTACIONAMIENTOS

Es importante destacar que el 1° llamado estaciona y el 2° cierra el estacionamiento.

Si se cierra el estacionamiento antes de cumplirse la hora y se realiza un nuevo llamado antes de la finalización de esta, el usuario abonará dos veces una X cantidad de minutos.

Importante: el 0800 no es totalmente gratuito, parte del costo es abonado por el usuario, de acuerdo al plan que tenga con su compañía de celular.



Santa Fe 163 – Neuquén.

Tel: (0299) 443 1096 / 442 9817

www.saemneuquen.com.ar